

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor niet-consumenten Vidicode Datacommunicatie B.V.

artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- Vidicode: Vidicode Datacommunicatie B.V.
- Wederpartij: de koper/distributeur/re-seller van Producten en/of Diensten, niet zijnde een Eindgebruiker of een consument aan wie Vidicode rechtstreeks verkoopt;
- Partijen: Vidicode en Wederpartij;
- Eindgebruiker: diegene die het Product ten behoeve van eigen gebruik koopt;
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Vidicode en Wederpartij betreffende de levering van Producten, waarvan deze algemene voorwaarden deel uit maken;
- Producten: door Vidicode te leveren zaken;
- Diensten: door Vidicode te verrichten werkzaamheden;
- Software: besturing- en toepassingsprogrammatuur die Vidicode bij haar Producten levert;
- Intellectueel eigendom: auteurs-, modellen-, octrooi-, merken- en soortgelijke rechten, die betrekking hebben op (de ontwikkeling van) software, modellen, merken et cetera;
- Demo Product: ("Not for Resale Product") Product dat bestemd is voor demonstratie- of test doeleinden en dat tegen een gereduceerd tarief of gratis door Vidicode ter beschikking is gesteld.
- Incoterms 2000: ICC – regels over harmonisatie van een aantal van de meest gebruikte termen in het internationale handelsverkeer;
- RMA-nummer: "Return Material Authorization" nummer.

artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met Vidicode Datacommunicatie B.V., hierna te noemen: "Vidicode", inzake aan de Wederpartij te leveren Producten en/of Diensten.
2. Door de Wederpartij gehanteerde algemene leverings-/inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Nederlandse tekst van de algemene verkoopvoorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.
4. In het geval van strijdigheid prevaleren bijzondere schriftelijke Overeenkomsten tussen Partijen boven deze algemene verkoopvoorwaarden.
5. Indien en voor zover bepalingen in de Overeenkomst inclusief deze algemene verkoopvoorwaarden in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen, nietig of vernietigbaar zijn, zal daaraan niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze bepalingen.
7. Indien niet steeds op strikte naleving van deze voorwaarden wordt toegezien, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Vidicode daardoor in enigerlei mate het recht zou kunnen verliezen om alsnog of in andere gevallen stipte naleving te verlangen.
8. Voor zover daarvoor aanknopingspunten te vinden zijn in de administratie van Vidicode, is bij verschil van mening omtrent aangelegenheden die betrekking hebben op de (naleving van de) overeenkomst deze administratie doorslaggevend.

artikel 3 Toepasselijk recht en rechter

1. Op alle Overeenkomsten met Vidicode, alsook op andere rechtsbetrekkingen tussen Partijen die hiermee nauw verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken andere partij aldaar is gevestigd. De toepasselijkheid van buitenlandse wetgeving en het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen. Niettemin heeft Vidicode het recht het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd zou zijn zonder deze forumkeuze.

artikel 4 Aanbiedingen, prijzen en totstandkoming Overeenkomst

1. Aanbiedingen van Vidicode kunnen worden herroepen zolang geen schriftelijke aanvaarding daarvan heeft plaatsgevonden.
2. Bij gebreke van schriftelijke aanvaarding daarvan vervalt een aanbieding na verloop van 14 dagen nadat deze is uitgebracht of, indien het Product en/of Dienst waarop de aanbieding betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.

3. Vidicode kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een Overeenkomst komt tot stand door (tijdige) schriftelijke aanvaarding van een schriftelijke aanbieding dan wel – bij gebreke daarvan – door afname van Producten of Diensten.
5. Bij afroep Overeenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens wanneer de opdracht voor een (deel)levering schriftelijk door Vidicode is bevestigd dan wel door afname van Producten of Diensten.
6. De Overeenkomst (derhalve inclusief deze algemene verkoopvoorwaarden) omvat de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van Partijen.
7. Aan het streven van Vidicode om vanwege de laatste technologie ontwikkelingen Producten te verbeteren kunnen geen rechten worden ontleend door de wederpartij op informatie over deze productmodificaties noch op (gratis) aanpassingen van reeds gekochte Producten.
8. Prijzen in de aanbieding/Overeenkomst zijn netto, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege. Eventueel overeengekomen kortingen zijn derhalve daarin reeds verwerkt.
9. De kosten van verzending geldend op datum van de Overeenkomst komen voor rekening van de Wederpartij (FCA Seller's Premises; Incoterms 2000).
10. Vidicode is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs: indien deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet of regelgeving; als er sprake is van een zodanige stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera dat die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien was dan wel bij overschrijding van de (vooruit)betalingstermijn.
11. Gedeeltelijke aanvaarding van een samengestelde prijsopgave verplicht Vidicode niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

artikel 5 Wijziging Overeenkomst

1. Indien een behoorlijke uitvoering naar het oordeel van Vidicode aanpassing van de Overeenkomst vereist, zijn Partijen gehouden om in overleg tot de vereiste aanpassing te komen.
2. Vidicode kan niet eerder worden gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan na aanvaarding door de Wederpartij van de voor de aanpassing nader opgegeven prijs en daarop betrekking hebbende andere voorwaarden, waaronder de termijn van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming op van Vidicode op.
3. Annulering van een overeenkomst door de Wederpartij is alleen mogelijk tegen betaling door de Wederpartij van alle door Vidicode ter uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en door de annulering gederfde winst

artikel 6 Overdracht van verplichtingen

1. Wederpartij kan een recht of verplichting uit hoofde van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vidicode niet overdragen aan een derde.
2. Ook in het geval Vidicode daarmee instemt, blijft Wederpartij naast de derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de overgedragen verplichtingen uit de Overeenkomst

artikel 7 Wederverkoop

1. Het is toegestaan Producten aan Eindgebruikers door te verkopen, doch uitsluitend onder de door Vidicode aangegeven merknaam. Rechten uit hoofde van intellectueel eigendom, zoals op Software en merknaam blijven berusten bij Vidicode of de eigenaar ervan (licentiehouders) zodat in of bij Producten ter beschikking gestelde Software niet door Wederpartij (en/of afnemers) gekopieerd of op enigerlei wijze (anderszins) verspreid mag worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vidicode of de rechthebbende.
2. De Wederpartij is verplicht deze voorbehouden rechten en de licentievoorwaarden ter kennis te brengen van afnemers.
3. Wederpartij is aansprakelijk voor de niet-naleving van licentievoorwaarden door afnemers.

artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Vooruitbetaling dient te geschieden per bankoverschrijving of creditcard binnen veertien dagen na factuurdatum dan wel op de termijn en op de wijze en in de valuta zoals door Vidicode (al dan niet op de factuur) is aangegeven en te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Vidicode alvorens deze tot levering van Producten of Diensten jegens de wederpartij kan worden gehouden.
2. Bij betaling middels creditcard, buitenlandse bankoverschrijving, "letter of credit", etc., zijn de valuta wisselkoerskosten en transactiekosten voor rekening van de Wederpartij.
3. Vidicode is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uit te voeren gedeelte afzonderlijk (vooruit)te factureren.
4. De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen aan Vidicode is verschuldigd met hetgeen zij van Vidicode heeft te vorderen.

5. Vidicode kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst dan uit de Nederlandse wet volgt.
6. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. In geval van niet tijdige betaling komt de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is de Wederpartij over het verschuldigde de wettelijke handelsrente verschuldigd met een minimum van 0,5 % per maand.
8. Alle redelijke kosten ter verkrijging van nakoming komen bij niet nakoming voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Vidicode echter hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren ter verkrijging van voldoening buiten rechte, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De Wederpartij is over deze verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.
9. Onder de redelijke te vergoeden kosten in het vorige lid vallen ook gerechtelijke kosten, waaronder die van rechtskundige bijstand, voor zover die kosten een proceskostenveroordeling van de Wederpartij op basis van de daarvoor geldende wettelijke Nederlandse regelingen te boven gaan.

artikel 9 Recall

1. De Wederpartij draagt zorg voor een geactualiseerd bestand van uiteindelijke afnemers van Producten. In dat bestand dienen ten minste de volgende gegevens te worden opgenomen: naam, adres en woonplaats van die afnemers, een omschrijving van de Producten die aan ieder van hen zijn geleverd, met inbegrip van het serie- en artikelnummer van ieder Product en de datum waarop het Product aan de uiteindelijke afnemer is geleverd.
2. Indien Vidicode het noodzakelijk oordeelt om recall maatregelen te nemen, dan zal de Wederpartij dat geactualiseerde adressenbestand op eerste verzoek ter beschikking stellen. Vidicode zal het bestand uitsluitend gebruiken ten behoeve van recall maatregelen. Onder recall maatregelen wordt verstaan: het waarschuwen voor een gebrek in het Product, het terugroepen en terughalen van gebrekkige Producten, alles in de ruimste zin des woords.
3. Ook overigens zal de Wederpartij meewerken aan recall maatregelen. Wederpartij zal daarbij alle aanwijzingen van Vidicode of derden opvolgen, tenzij dat in redelijkheid niet kan worden gevergd. De kosten van de recall maatregelen worden gedragen door Vidicode, met dien verstande dat de Wederpartij de kosten draagt die zijn gemoeid met de inzet van zijn personeel en zijn bedrijfsmiddelen.
4. Indien de Wederpartij verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, is dat grond voor onmiddellijke beëindiging van de (distributie/re-seller)Overeenkomst. Vidicode is in dat geval geen enkele vergoeding aan de Wederpartij verschuldigd.
5. Vidicode heeft jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van alle schade die zij lijdt als gevolg van de niet-nakoming door de Wederpartij van haar verplichtingen op grond van dit artikel.

artikel 10 Levering

1. Vidicode heeft het recht de nakoming van (delen van) verbintenissen uit de Overeenkomst uit te besteden aan derden.
2. (Op)leveringstermijnen gelden niet als een fatale termijn, zodat Vidicode alleen vanwege het onverrichter zake verstrijken van een dergelijke termijn niet in verzuim komt.
3. Levering van Producten geschiedt af bedrijf van Vidicode (FCA Seller's Premises; Incoterms 2000). Vanaf het moment dat de Producten zijn overgedragen aan de vervoerder (van de Wederpartij) gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering op de Wederpartij over.
4. Bij niet tijdige afname worden de Producten opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst van geleverde Producten of Diensten kunnen niet worden aangemerkt als een tekortkoming, als het geleverde de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn, dan wel voor bijzonder gebruik, dat bij de Overeenkomst is voorzien.
6. De Wederpartij is gehouden het geleverde onmiddellijk te (doen) onderzoeken na levering. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit voldoen aan hetgeen dienaangaande is overeengekomen.
7. De Wederpartij is gehouden Vidicode van een eventuele tekortkoming terstond schriftelijk met beschrijving van de tekortkoming en overlegging van de originele aankoopnota op de hoogte te stellen. De Wederpartij kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, indien hiervan bij zichtbare gebreken niet binnen veertien dagen en bij onzichtbare gebreken binnen twee maanden na levering schriftelijk aan Vidicode kennis is gegeven.
8. Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde Producten.

artikel 11 Software

1. Door Vidicode geleverde software en daarbij behorende documentatie, gehele of gedeeltelijke kopieën, al of niet verwerkt in andere programma's en/of Producten blijven eigendom van Vidicode dan wel van degene die op deze rechten aanspraak kan maken.
2. De Wederpartij draagt de zorg voor de installatie van de software en eventueel nader te leveren materialen ten behoeve van de Eindgebruiker. Vidicode zal de Wederpartij daartoe desnodig informeren en documentatie ter beschikking stellen.
3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat Eindgebruikers de benodigde maatregelen treffen ter bescherming van het intellectueel eigendom, het auteursrecht en de geheimhouding van de software met bijbehorende documentatie, zulks desgevraagd op door Vidicode voorgeschreven wijze. De zelfde zorgplicht heeft de Wederpartij jegens zijn eigen werknemers, leidinggevenden als jegens derden.
4. Bij (elke) overtreding van dit artikel en/of inbreuk op de intellectueel eigendomsrechten van Vidicode en/of derden verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van verdere schade.
5. Vidicode is niet aansprakelijk voor het niet kunnen leveren van Software die door anderen dan Vidicode wordt ontwikkeld. Nadrukkelijk sluit Vidicode iedere aansprakelijkheid uit voor vermeende tekortkomingen in de geleverde Software die het gevolg zijn van incompatibiliteit en bugs in door anderen dan Vidicode geleverde Software. Voorts is Vidicode niet aansprakelijk voor schade, in het bijzonder bedrijfs- en/of gevolgschade, die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik of het niet meer kunnen gebruiken van de Producten en/of Software, door Vidicode geleverd.

artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het elders bepaalde in deze voorwaarden blijven in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten eigendom van Vidicode totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Vidicode gesloten (andere) Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. De Wederpartij is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten door te verkopen, als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij is alleen onder eigendomsvoorbehoud bevoegd in de normale bedrijfsvoering Producten te verkopen en te leveren waarop Vidicode een eigendomsrecht kan doen gelden. De Wederpartij dient het eigendomsbehoud duidelijk te stipuleren naar haar Afnemers en af te spreken dat de Producten op eerste verzoek zullen kunnen worden weggehaald zolang de koopsom niet is betaald aan de Wederpartij.
4. Zodra de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet is nagekomen of als er goede redenen zijn te betwijfelen of die (tijdig) zullen worden nagekomen, is Vidicode bevoegd de geleverde Producten terug te halen.
5. De Wederpartij verplicht zich om onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten deugdelijk te administreren, te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Vidicode ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Vidicode gerechtigd tot deze verzekeringspenningen.
6. De Wederpartij is niet bevoegd zich ten aanzien van Producten van Vidicode op een retentierecht te beroepen; ook niet voor kosten van opslag, noch om deze kosten te verrekenen met een schuld aan Vidicode.
7. Indien derden beslag leggen op Producten onder eigendomsvoorbehoud, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, zal de Wederpartij Vidicode daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
8. Zodra Vidicode aangeeft haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten uit te oefenen, geeft de Wederpartij hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan (door) Vidicode (aan te wijzen derden) om al die plaatsen te betreden waar de Producten zich volgens de Wederpartij bevinden teneinde die terug te nemen.
9. Alle kosten die verband houden met het terughalen als bedoeld in dit artikel, zoals - maar niet beperkt tot - kosten van demontage, vervoer, en juridische bijstand zijn voor rekening van de Wederpartij. Daarnaast is de Wederpartij aansprakelijk voor waardevermindering van een teruggenomen zaak, zoals - maar niet beperkt tot - tengevolge van gebruik, beschadiging, veroudering en de verminderde verkoopbaarheid.

artikel 13 Intellectueel eigendom

1. De Wederpartij verkrijgt geen intellectueel eigendom met betrekking tot geleverde Product, Documentatie en/of Software.
2. De Wederpartij is niet bevoegd enige (Product-) naam en/of enig Beeldmerk van Vidicode onzichtbaar te maken of te vervangen op of in de geleverde Producten, Documentatie en/of Software.
3. Vidicode verklaart naar haar beste geweten dat het Product/de Software geen inbreuk maakt op geldende intellectueel eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten kan Vidicode zo nodig het desbetreffende Product/de Software vervangen of wijzigen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. Wederpartij heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover in het geval, als bedoeld in het vorige lid, instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.

5. Wederpartij zal Vidicode onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot het Product/de Software. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Vidicode bevoegd daartegen mede namens Wederpartij verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te treffen.
6. Wederpartij zal zich van zulke maatregelen onthouden voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Wederpartij aan Vidicode medewerking verlenen.

artikel 14 Demo apparatuur

1. Een Overeenkomst omtrent het gebruik of de bruikleen van een Demo Product komt tot stand op dezelfde wijze als een overeenkomst.
2. Een Demo Product dient -- met een bij Vidicode aan te vragen RMA-nummer dat duidelijke vermeld dient te worden op het pakket van de retourzending -- binnen 30 dagen na verzending weer retour gezonden te worden op kosten van de Wederpartij
3. Indien een Demo Product niet binnen de afgesproken termijn en/of niet voorzien van een RMA-nummer is geretourneerd, komt door afname een Overeenkomst tot stand en is de Wederpartij aan Vidicode daarvoor een koopprijs verschuldigd die gelijk is aan de dan geldende verkoopprijs vermeerderd met de wettelijke handelsrente met een minimum van 0,5% per maand, ingaand 14 dagen na verzending Demo Product door Vidicode.

artikel 15 Garanties

1. Producten en Diensten voldoen aan de eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden bij normaal gebruik of speciaal (overeengekomen) gebruik. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij (te voorzien) gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of deze Producten daarvoor geschikt zijn en voldoen aan de voorwaarden die daaraan aldaar gesteld worden.
2. Deze garantie geldt voor een periode van twaalf maanden gerekend vanaf de datum van verkoop van een Product door de Wederpartij met dien verstande dat (ook na het verstrijken van genoemde termijn van twaalf maanden) een garantie steeds achttien maanden geldig blijft vanaf de datum levering af fabriek volgens de administratie van Vidicode.
3. Genoemde garantie geldt niet voor: software, (niet) oplaadbare batterijen, zekeringen en opslagmedia.
4. Indien de Wederpartij reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van andere reeds bestelde Producten.
5. Vidicode is niet tot enige garantie gehouden, indien en zolang de Wederpartij niet aan haar verplichtingen, met name die tot betaling, voldoet.
6. De garantie komt te vervallen indien een gebrek aan een Product is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit: onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan; onjuiste opslag of onderhoud daaraan; wanneer wijzigingen zijn aangebracht; daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden; of indien een Product is ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op enige garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Vidicode geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, bliksem, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
7. Ter keuze van Vidicode kan aan een garantie worden voldaan door hetzij een Product met een gebrek te vervangen, het gebrek te herstellen, dan wel een in de plaats daarvan een vergoeding te voldoen. De hoogte van deze vergoeding wordt vastgesteld met in acht name van het bepaalde in lid 9 van dit artikel. In geval van vervanging of reparatie is de Wederpartij gehouden om, na verkrijging van een RMA-nummer van Vidicode, het te vervangen Product aan Vidicode te retourneren.
8. Garantie-retourzendingen van Producten dienen op "Carry In" basis plaats te vinden (verzendingkosten voor rekening van de Wederpartij). Vidicode is gerechtigd om Producten die op een andere dan voornoemde wijze zijn verzonden, te weigeren. Vidicode zal de onder garantie herstelde of vervangen Producten op haar kosten aan de Wederpartij retourneren.
9. Alleen indien Vidicode haar verplichting tot vervanging of reparatie niet - binnen een redelijke termijn na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd - nakomt, is zij ten hoogste aansprakelijk voor de kosten van reparatie door een derde. In geval van zo'n reparatie zullen de daarvoor door Vidicode te vergoeden kosten echter nimmer meer belopen dan de helft van de oorspronkelijke koopprijs. In geval van noodzakelijke vervanging is Vidicode nimmer meer dan de oorspronkelijke koopprijs daarvoor aan de Wederpartij verschuldigd. In dat geval dient bovendien het Product eerst aan Vidicode te worden teruggegeven en wel in de oorspronkelijke staat. Indien inmiddels reparaties zijn verricht of veranderingen zijn aangebracht door of vanwege Vidicode dan wel als dat is gebeurd met dier uitdrukkelijke toestemming, kan het Product - na ontvangst van een RMA-nummer van Vidicode - worden teruggegeven in de staat waarin het zich dadelijk na die reparatie of verandering bevond.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten van de afhandeling daarvan, waaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Vidicode, voor rekening van de Wederpartij.

11. Vidicode is niet gehouden tot enige garantie voor gebreken die niet binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan Vidicode zijn gemeld. Dat geldt ook voor goederen die niet binnen veertien dagen zijn gemeld nadat deze redelijkerwijze ontdekt hadden kunnen worden. Een mededeling daaromtrent dient derhalve uiterlijk veertien dagen na afloop van de in dit artikel bedoelde garantietermijn te zijn verzonden.

12. Voor (herstel van) gebreken die niet (meer) vallen onder de garantie als bedoeld in dit artikel worden alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht. Niet-garantie-retourzendingen worden alleen geaccepteerd na aanvaarding door Vidicode van een schriftelijke kennisgeving daartoe van de Wederpartij.

13. Na verloop van een termijn van zes jaar na verzending van een Product af fabriek kan geen aanspraak meer op herstel worden gemaakt. De gegevens in de administratie van Vidicode zijn doorslaggevend voor het bepalen van voornoemde termijn.

artikel 16 Overmacht

1. Vidicode is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de nakoming ervan bezwaarlijker of kostbaarder is geworden door een omstandigheid die niet aan de schuld van Vidicode is te wijten en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie reeds wordt begrepen, geldt dat ook voor elke van buiten komende oorzaak, voorzien of niet voorzien, waardoor Vidicode niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie in de toelevering van goederen door toeleveranciers en onvoorzien omstandigheden in het bedrijf, transportmoeilijkheden, in- en/of uitvoerbeperkingen, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen en andere belemmeringen die de vervaardiging of het vervoer van de goederen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. Vidicode heeft het recht zich ook daarop te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, eerst intreedt na het verstrijken van een termijn waarop Vidicode een verbintenis had moeten nakomen.

2. Vidicode kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is Vidicode gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van welke schade dan ook.

artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd hetgeen in artikel 11 is bepaald, is elke aansprakelijkheid van Vidicode beperkt tot hetgeen in de overeenkomst is toegelaten.

2. Aansprakelijkheid van Vidicode ter zake van de Overeenkomst is beperkt tot de garantieverplichtingen. Vidicode is in het bijzonder niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade, van welke aard dan ook, welke voor de Wederpartij of voor derden mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van (het gebruik van) de door Vidicode geleverde Producten.

3. Vidicode is derhalve uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van het niet nakomen van garantieverplichtingen. Alvorens op vergoeding daarvan aanspraak kan worden gemaakt, dient Vidicode eerst schriftelijk een redelijke termijn te worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen dan wel een (contra-expertise) onderzoek naar de schade uit te voeren of dit uit te laten voeren door een ter zake deskundig bevoegde instantie. Indien blijkt dat Vidicode niet aansprakelijk is, zal de Wederpartij de door Vidicode gemaakte kosten op eerste verzoek vergoeden.

4. Vidicode is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik en/of opslag van Producten en/of Software.

5. Vidicode is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van personen, of van ongeschiktheid van zaken, van welke personen of zaken bij de uitvoering van een verbintenis door Vidicode gebruik is gemaakt.

6. Onverminderd het overigens bepaalde is Vidicode uitsluitend aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) tekortkomingen in de nakoming van een verbintenis, indien en voor zover daarbij sprake is geweest van opzet of grove schuld van haar bestuurders of feitelijk leidinggevend.

7. Aansprakelijkheid van Vidicode in of buiten contract is voorts in elk geval beperkt tot het laagste van ofwel, het bedrag dat aan Vidicode door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, ofwel de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden en in afwijking van de wettelijke termijnen verjaren alle rechtsvorderingen op grond van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis en daarop gebaseerde wettelijke vorderingen jegens Vidicode en de door Vidicode bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, na verloop van één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de betreffende vordering opeisbaar werd.

9. Ingeval van betwisting van aanspraken door Vidicode dient op straffe van verval binnen 6 maanden na deze betwisting in rechte door de Wederpartij een eis te zijn ingesteld.

artikel 18 Vrijwaring

1. Wederpartij zal Vidicode vrijwaren tegen elke vordering betreffende schade (waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en terughaaalschade) die direct of indirect het gevolg is van niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door Wederpartij of van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting jegens Vidicode of derden (waaronder, doch niet beperkt tot, personeel van Vidicode, vennootschappen waarmee Vidicode in een groep verbonden is of door Vidicode direct of indirect ingeschakelde derden of personeel daarvan).

artikel 19 Geheimhouding

1. Wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Vidicode. Wederpartij zal deze verplichting ook opleggen aan haar afnemers.

2. Onverminderd haar overige rechten in dat geval heeft Vidicode bij overtreding van het eerste lid van dit artikel, het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. De verplichtingen ingevolge dit artikel blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

artikel 20 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 27107395, december 2008.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Vidicode.